

„Wir sind für unsere Kunden da.“

Sparkasse Herford unterstützt die verschärften Maßnahmen zum Gesundheitsschutz und reduziert daher weiter den Service in ihren Filialen. **Alle SB-Bereiche bleiben geöffnet. Für besonders dringenden und nicht aufschiebbaren Service bietet die Sparkasse an sieben Standorten persönliche Dienstleistungen.**

(Herford) Auch in der sich täglich verschärfenden Corona-Krise stellt die Sparkasse Herford die Grundversorgung im Kreis Herford mit zentralen Finanzdienstleistungen und Bargeld sicher und gewährleistet die kreditwirtschaftliche Infrastruktur. „Zum Schutz unserer Kunden und unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und um die Verbreitung des Corona-Virus einzudämmen, haben wir am Sonntag entschieden, in unseren Filialen und weiteren Vertriebseinheiten ab Montag bis auf Weiteres den persönlichen Service zu reduzieren“, sagt Peter Becker, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Herford. Den Ausschlag dafür gab das heute verhängte Kontaktverbot. Die Geldautomaten und SB-Angebote stehen wie gewohnt zur Verfügung. Persönlichen Service erhalten die Kunden in besonders dringenden und nicht aufschiebbaren Fällen in sieben Standorten im Kreis Herford.

„Alle Filialen und Abteilungen bleiben besetzt“, sagt Peter Becker. „Wir schließen die Türen für den allgemeinen Kundenverkehr, halten aber den Geschäftsbetrieb weiterhin aufrecht. Unsere Mitarbeiter sind telefonisch oder per E-Mail im Rahmen der bisherigen Öffnungszeiten erreichbar. Wir sind für unsere Kunden da und unterstützen diese, wo wir können – schnell und unbürokratisch.“

Persönlicher Service nur in sieben Standorten

Persönlichen Service in besonders dringenden und nicht aufschiebbaren Fällen bietet die Sparkasse Herford ab Montag, den 23. März, bis auf Weiteres in sieben Filialen im Kreis Herford an. Dabei handelt es sich um folgende Standorte:

- Filiale Herford, Auf der Freiheit 20
- Filiale Bünde, Eschstraße 37
- Filiale Ennigloh, Hauptstraße 24
- Filiale Löhne, Lübbecker Straße 2
- Filiale Vlotho, Poststraße 1
- Filiale Kirchlengern, Holzmeiers Hof 5
- Filiale Enger, Mathildenstraße.

Warum hat man sich gerade für diese Filialen entschieden? „Dort stehen uns jeweils spezielle Kassenbereiche zur Verfügung, bei denen unsere Kunden und unsere Mitarbeiter durch Glasscheiben voneinander getrennt und damit besonders geschützt sind“, erklärt Peter Becker. Dort können Services genutzt werden, für die der persönliche Kontakt unabdingbar ist - zum Beispiel, wenn man von seinem Sparkassenbuch Geld abheben muss.

Persönliche Beratungstermine nur in dringenden Fällen und nach telefonischer Terminvereinbarung möglich

Persönliche Beratungstermine sind in besonders dringenden Finanzangelegenheiten und nach telefonischer Terminvereinbarung auch in den anderen Standorten möglich. Allerdings gilt hier das Motto: „Telefontermin vor Filialbesuch.“ Peter Becker: „Wir möchten alle unsere Kunden herzlich bitten, nur in wirklich dringenden Fällen die persönliche Beratung vor Ort zu wählen.“ Dazu sollten die Kunden zuvor ihren jeweiligen Sparkassenberater kontaktieren, um zu erfragen, ob der persönliche Termin wirklich notwendig ist. „Denn viele der alltäglichen Bedarfe lassen sich problemlos per Telefon oder per Onlinebanking abwickeln“, so Becker.

Für die Bargeldversorgung und den Kontoservice stehen die Geldautomaten und SB-Geräte wie gewohnt zur Verfügung. Überweisungsaufträge können weiterhin zur Ausführung in die Briefkästen der Sparkassen-Filialen eingeworfen werden.

Wichtiger Partner der Unternehmen

Die Sparkassen Herford wappnet sich für einen Ansturm auf die Krisen-Hilfsprogramme für Unternehmen, Gründer und Freiberufler. „Wir rechnen mit vielen Hundert Anfragen“, sagt Horst Prüßmeier, der im Vorstand der Sparkasse Herford für das Kundengeschäft verantwortlich ist.

Seit dieser Woche sind Anträge aus der ersten Phase des Hilfspakets der Bundesregierung über die Sparkassen möglich. Schon jetzt stehen bei der Sparkasse Herford die Telefone nicht still. „Wir sind für Unternehmen vom Selbstständigen bis zum großen Betrieb ein wichtiger Ansprechpartner. Und darum bündeln wir unsere Kräfte unter anderem mit der Kreditanstalt für Wiederaufbau und der NRW.Bank, um unsere Kunden mit allem, was geht, durch diese Krise zu bringen“, so Prüßmeier. Man werde die Hilfe schnell und verantwortungsvoll bereitstellen.