

Nach Geldautomaten-Sprengung: Filiale Bruchmühlen wieder geöffnet

Sparkasse Herford öffnet die Filiale Bruchmühlen wieder für den Kundenverkehr

(Rödinghausen) Die Sparkassen-Filiale in Bruchmühlen hat seit dem 31. Januar ihre Türen wieder für den regulären Kundenbetrieb geöffnet. Kundinnen und Kunden können jetzt wieder ohne vorherige Terminabsprache die Filiale besuchen und den persönlichen Service in Anspruch nehmen. Auch die Schließfächer sind wieder frei zugänglich.

Medienangaben zu Folge kam es im Jahr 2021 in Nordrhein-Westfalen zu mehr als 140 Sprengungen von Geldautomaten in Nordrhein-Westfalen. Einer davon war der am 13. Juli 2021 gesprengte Automat im SB-Bereich der Sparkassen-Filiale in Bruchmühlen. Die Wucht der Detonation führte dabei zu enormen Schäden – sowohl im SB-Bereich als auch im Gebäude – und hatte somit entsprechende Auswirkungen auf den Geschäftsbetrieb. Die Reparaturarbeiten sind nun abgeschlossen: Nachdem Anfang Dezember 2021 zunächst der SB-Bereich wieder geöffnet wurde, ist nun wieder die gesamte Filiale für den Kundenverkehr geöffnet.

„Auch in den vergangenen Monaten fanden selbstverständlich Kundengespräche statt – sowohl via Telefon als auch persönlich. Allerdings war für persönliche Beratungsgespräche eine vorherige Terminvereinbarung erforderlich. Auch der Zugang zu den Schließfächern war nach einer Rücksprache mit uns während der vergangenen Monate stets gewährleistet. Die Kolleginnen und Kollegen der Filiale Bruchmühlen haben in der Übergangszeit häufig auch ihre Kundinnen und Kunden in der Filiale Rödinghausen persönlich beraten“, erläutert Filialleiterin Kathrin Koch. Mit dem Abschluss der Reparaturarbeiten ist für den normalen Besuch der Filiale und für den Zugang zu den Schließfächern nun keine Terminabsprache mehr notwendig. Für persönliche Beratungsgespräche gilt bei der Sparkasse Herford seit dem 6. Dezember 2021 die 3G-Regel: Vor Beginn des Beratungsgesprächs müssen Kundinnen und Kunden ihrer Beraterin oder ihrem Berater nachweisen, dass sie geimpft, genesen oder mittels Bürgertest oder PCR-Test negativ getestet sind.

„Zusammen mit meinen Kolleginnen und Kollegen freue ich mich, dass wir nach den aufwendigen Reparaturarbeiten in unserer Filiale nun wieder den Alltag aufnehmen können und unsere Kundinnen und Kunden wieder in gewohnter Atmosphäre begrüßen zu dürfen“, sagt Kathrin Koch.